

2024年 1月 22日

エア・ウォーター・ライフソリューション株式会社

## 【重要】 Gmail をお使いのお客様へ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、Gmail アドレスをご登録いただいている一部の利用者の方で『弊社からの配信メールが届かないことがある』事象が発生しています。

発生原因として Gmail のセキュリティ強化が影響している可能性があります。

利用者の皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。

現在、弊社のシステムでも、調査と対策について検討を行っている状況でございます。  
メールが届かない場合には、大変お手数ですが以下の確認をお願いいたします。

- ① 迷惑メールフォルダをご確認ください。  
迷惑メールフォルダに格納されていた場合、迷惑メールのマークを外してください。
- ② 迷惑メールフォルダ内でも確認できない場合、Gmail のセキュリティによりブロックされている可能性がございます。  
弊社における対策が終了するまで、暫しお待ちいただければと存じます。

※お急ぎの場合は、弊社コールセンターまでお問合せ願います。

(各種お問合せ、請求金額の確認、WAON ポイントサービス新規・番号登録・番号変更など)

### 【お問合せ先】

エア・ウォーター・ライフソリューション コールセンター

TEL 011-859-8600 (8:40~19:00)