

令和6年9月20日

お客様各位

## 「My ハローガス」登録に関するお問い合わせにつきまして

拝啓 平素はエア・ウォーター・ライフソリューションをご利用いただき誠にありがとうございます。  
ございます。

この度、郵送による紙の請求書発行手数料の改定に伴い、お客様専用のマイページ「My ハローガス」に多くのお客様からご登録をいただきまして誠にありがとうございます。また、ご登録の手続きに際し、ご不便・ご面倒をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。お客様から寄せられました多くのご意見・ご質問につきまして以下にご回答、対応方法をご案内させていただきます。ご確認くださいませと幸甚です。

### 記

- ① 申込みの際にお送りいたしましたログイン ID と登録時に入力いただきましたアドレスに送付されるパスワードを、「My ハローガス」のログインページにてご入力いただきますと、ご登録が完了となります。ID は得意先コード・お客様番号の 7 桁の数字となります。
- ② 「My ハローガス」のご登録が完了しますと、自動的に紙の請求書の送付が停止となります。
- ③ 10 月 20 日締めのご請求につきましては 2024 年 10 月 15 日までに「MY ハローガス」登録完了いただきますと 10 月ご利用分の請求書から送付が停止されます。以後毎月 15 日までに登録完了いただきますと当月ご利用分の請求書から送付が停止されます。
- ④ 現在お問い合わせ先のフリーダイヤルが大変混雑しており、ご迷惑をお掛けしております。回線の増設を行い対応させていただいておりますが繋がりにくい状況です。口座振替をご希望のお客様はエア・ウォーター・ライフソリューション(株)ホームページ内のお問い合わせフォームから申し込み可能です。<https://aw-lifesolution.co.jp/contact/personal/>



- ⑤ クレジットカードの決済をご希望のお客様は、「My ハローガス」にご登録に頂いた後、「My ハローガス」サイト内の【クレジット登録】ボタンよりお手続きを進めることができます。

「My ハローガス」ログイン



敬具

**Myハローガス**のご登録はこちらから

