

2025 年 9 月 9 日

「浦島海苔 贅沢焼えびふりかけ」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別なるご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社ギフトセット内「贅沢焼えびふりかけ」に使用しております、原材料「えびみそ」につきまして、原料の供給元より、アレルギー（特定原材料）「かに」の不記載が判明し回収する旨の報告がありました。そのため、弊社商品にもアレルギー（特定原材料）「かに」の記載が欠落していたため、当該商品を自主回収させていただきます。

当該商品には「かにアレルギー」が含まれておりますので、アレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご了承のほど、お願い申し上げます。

記

【回収対象商品】 商品名と JAN コード

KHN20 4997483600192	KHN30 4997483600208	KHN40 4997483600215
KHI20 4997483600130	KHI30 4997483600147	KHI40 4997483600154
		

アレルギー記載漏れはギフトセット内「贅沢焼えびふりかけ」のみですが、セット販売のためギフト全体を自主回収対象とさせていただきます。

【該当商品】 賞味期限：2027 年 1 月 12 日 より以前の商品

【回収方法】 お手元に回収商品をお持ちのお客様は、下記送付先宛に着払いでご送付お願いいたします。後日商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

【商品送付先】 〒865-0022 熊本県玉名市寺田124番地
株式会社日本海水 熊本工場 お客様相談室係
お客様相談室係 電話番号 0120-090-655
受付時間 午前 9 時から午後 5 時（土、日、祝日を除く）

商品代金相当の QUO カードをお送りさせていただくため、お客様のお名前、郵便番号ご住所、電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。

※お客様からいただいた個人情報は、本件の目的以外に一切使用いたしません。

以上