

2026年2月3日

お客様 各位

気温上昇に伴う屋根からの落雪へのご注意

日頃よりエア・ウォーター・ライフソリューションをご利用いただき誠にありがとうございます。

寒波や大雪が続き、依然として厳しい冬の状況が続いておりますが、明日は暦の上で立春にあたる時期のためか、気温の上昇が予想されています。冬期の気温上昇により発生し得るトラブルについて、以下のとおりお知らせいたします。

灯油ストーブや給湯機には、屋外に給排気筒が設置されています。気温が上昇する日は、屋根からの落雪により給排気筒が雪で埋まり、塞がってしまう場合があります。その結果、機器のエラー停止や不完全燃焼が発生する恐れがあります。

落雪後にストーブ等がエラーで停止した場合や、普段とは異なる臭いを感じた場合は、慌てず給排気筒の状況をご確認いただき、必要に応じて除雪をお願いいたします。それでも改善しない場合は、速やかに当社までご連絡ください。

また、落雪・落氷によりプロパンガス供給設備が破損する可能性もございます。万一、設備に異常を感じられた際には直ちにガスの使用を中止し、当社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

詳しくは、次ページをご確認ください。

【給排気筒が雪に埋まった場合の対処動画は下記をクリック】

○給排気筒が埋まらないようにご注意ください【YouTube】



【下図のような状況の場合は至急ご連絡をお願いします】

●ガス漏れや災害時の緊急時ダイヤル【011-859-8600】

