お客様各位

【重要】お客様専用ページ「My ハローガス」のサービス一時停止のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「My ハローガス」では、PHP の脆弱性に対応し安全性を確保するため、緊急メンテナンスに伴いサービスを一時停止させていただいております。
サービス停止期間中は、「My ハローガス」へのログインおよび各種サービスをご利用いただけません。

お客様には、急なサービス停止により多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
サービス停止期間中の請求書の送付および各種手続きにつきまして、以下のとおりご案内申し上げます。

① サービス停止期間中は請求書の確認・印刷ができないため、2026 年 10 月 31 日締め分の請求書は、はがき形式で郵送いたします。
お手元に届くまで、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

② WAON ポイントは、従来どおり付与いたします。ただし、停止期間中は「My ハローガス」でのポイント確認ができません。お手数をおかけいたしますが、iAEON アプリにてご確認くださいますようお願いいたします。

③ クレジットカードの登録・更新手続きにつきまして、通常は「My ハローガス」からのお手続きをご案内しておりますが、サービス停止期間中は当社担当者が訪問対応いたしますので、お手続きが必要なお客様におかれましては下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【サービス停止期間中のお問い合わせ先】
エア・ウォーター・ライフソリューション株式会社　コールセンター
TEL：0120-033-597
受付時間：平日　8:40～17:20

【サービス再開について】
サービス再開時期は、現時点では未定です。
再開の見通しが立ち次第、当社ホームページおよび LINE にてお知らせいたします。
お客様に安心してご利用いただけるよう、サービスの再開に向けて対応を進めてまいりますので、
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。