２０２６年１１月１６日

お客様　各位

エア・ウォーター・ライフソリューション株式会社

【復旧完了】システム障害に伴うメール送受信の不具合解消について

いつも弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
過日発生しておりましたMicrosoft社のシステム障害につきまして、現在は復旧し、当社におけるメールの送受信および各種受付の確認が正常に行える状態となりましたことをご報告いたします。

障害発生中にいただきました以下のご連絡につきましては、現在順次内容を確認のうえ対応を進めております。

- **公式ホームページからのお問い合わせ**
- **WAONのお申し込み・各種お手続き**
- **メールでのお問い合わせ全般**

多数のお問い合わせをいただいているため、ご返信まで今しばらくお時間をいただく場合がございますが、順次対応いたしますので何卒ご了承ください。

この度は、お客様に多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願いいたします。