２０２６年１１月１３日

お客様　各位

エア・ウォーター・ライフソリューション株式会社

システム障害に伴うメール送受信の不具合およびお問い合わせ対応について

いつも弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、Microsoft 社のシステム障害の影響により、当社においてもメールの送受信および受信内容の確認ができない状況が発生しております。本日 14 時現在、復旧の目途は立っておりません)。
これに伴い、以下のサービスにおいて受付状況の確認およびお客様対応ができない状態となっております。

- **公式ホームページからのお問い合わせ**
- **WAON のお申し込み・各種お手続き**
- **メールでのお問い合わせ全般**

システムが復旧次第、順次内容を確認のうえ対応させていただきますが、通常よりお時間をいただく場合がございます。お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

【お急ぎのお客様へ】
現在、**お電話および公式 LINE でのお問い合わせは通常通り受け付けしております。**
お急ぎのご用件がある場合は、大変お手数ですがお電話または公式 LINE よりお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

復旧が完了次第、改めて当ホームページにてご案内いたします。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

＜公式ＬＩＮＥ＞